

Všeobecné obchodní podmínky odštěpného závodu zahraniční právnické osoby - Minimax GmbH - pro provádění dodávek a výkonů společnosti (dále jen „MINIMAX“)

A. Obecná ustanovení

1. Rozsah platnosti / vyloučení cizích VOP

Níže uvedené podmínky platí pro všechny dodávky součástí protipožárních zařízení, pro provádění dodávek a výkonů, a nabídek společnosti MINIMAX, pokud nejsou výslovně a písemně ujednány odlišné podmínky.

Tyto podmínky mají absolutní přednost před podmínkami zákazníka.

2. Uzavírání smluv

2.1 Platnost veškerých dohod mezi společností MINIMAX a zákazníkem/kupujícím týkajících se smlouvy a jejího provádění je podmíněná písemnou formou.

2.2 Nabídky společnosti MINIMAX a v nich obsažené výkresy, vyobrazení, rozměry, hmotnosti a ostatní parametry jsou závazné šest týdnů od data nabídky, pokud v nabídce není stanovena jiná lhůta pro přijetí. Nabídky včetně všech součástí jsou konečné a závazné, jen pokud jsou tak výslovně označeny.

2.3 Objednávku zákazníka na základě nabídky MINIMAX může MINIMAX do dvou týdnů od jejího doručení odmítnout/přijmout, ledaže by zákazník určil jinou lhůtu.

2.4 Pokud nebyla nabídka společnosti MINIMAX označena jako závazná nebo vypršela lhůta pro přijetí, uzavře se smlouva až písemným potvrzením zakázky společností MINIMAX. V případě, že by nedošlo k potvrzení zakázky nebo by byla smlouva uzavřena bez potvrzení zakázky, je pro obsah smlouvy rozhodující nabídka společnosti MINIMAX. Pokud zákazník a MINIMAX společně podepsali písemný dokument o dodávce/výkonu, který obsahuje veškeré smluvní podmínky, má se za to, že smlouva je uzavřena za těchto podmínek.

2.5 V případě, že je pro realizaci smlouvy nutné vývozní povolení, platí pro uzavření smlouvy odkládací podmínka udělení vývozního povolení. Totéž platí pro udělení „nulového rozhodnutí“ (níže v bodu 3), pokud na to společnost MINIMAX v nabídce nebo v potvrzení zakázky upozornila.

2.6 Pokud není uzavřena samostatná písemná smlouva, považuje se smluvní vztah za řádně uzavřený, existuje-li písemně odsouhlasená nabídka společnosti MINIMAX.

3. Kontrola vývozu

Uzavření a realizace smlouvy („Obchod“) jsou podmíněné přípustností podle aplikovatelného českého práva a práva EU týkajícího se kontroly vývozu; to platí také ohledně aplikovatelného práva Spojených států nebo jiného národního práva, pokud tomu nebrání české nebo evropské právní předpisy. Strany se budou vzájemně podporovat, zejména poskytováním veškerých potřebných informací a dokumentů („Součinnost“), aby bylo možné zkontrolovat případná omezení na základě práva týkajícího se kontroly vývozu a zajistit jejich dodržování (např. ohledně opatření úředních povolení/informací nebo splnění oznamovacích povinností).

Pokud má společnost MINIMAX pochybnosti, zda se jí taková omezení týkají, může společnost MINIMAX požadovat, aby bylo opatřeno právně spolehlivé stanovisko příslušného orgánu pro kontrolu vývozu (např. „Nulové rozhodnutí“).

V případě, že Obchodu brání omezení týkající se kontroly vývozu je smluvní partner povinen předložit Nulové rozhodnutí do 3 měsíců od žádosti společností MINIMAX. Pokud Smluvní partner nepředloží Nulové rozhodnutí v uvedené době, případně pokud do 3 týdnů neposkytne společností MINIMAX součinnost, je společnost MINIMAX oprávněná odstoupit od smlouvy.

Nároky vůči společností MINIMAX kvůli zpoždění nebo neplnění kvůli omezení na základě práva týkajícího se kontroly vývozu nebo vyjasnění pochybností v této věci jsou kromě případu úmyslu nebo hrubé nedbalosti vyloučené.

4. Dotčená práva

Společnost MINIMAX má výhradní vlastnická a autorská práva k písemným nabídkám, vyobrazením, výkresům, výpočtům a ostatním podkladům – i v elektronické podobě (dále pouze „Podklady“). Podklady mohou být poskytnuty třetí straně pouze po předchozím výslovném souhlasu společností MINIMAX. Informace a podklady, které poskytne společností MINIMAX zákazník, nejsou považovány za důvěrné, pokud nejsou jako důvěrné výslovně označeny.

5. Konkretizace rozsahu výkonů / vyloučení výkonů

a) Poskytnutí lešení, energie a jiných montážních prostředků

Společnost MINIMAX provede výhradně výkony, které jsou v příslušné smlouvě výslovně označeny jako povinné výkony. Zákazník musí na vlastní náklady včas provést všechny ostatní výkony potřebné pro provádění těchto výkonů, plnit povinnost spolupráce a zajistit pomocný materiál. To zahrnuje zejména předměty potřebné pro montáž, jako jsou lešení, zvedací zařízení a ostatní zařízení, dostatečně zásobené energií a vodou na místě použití, včetně nutných přípojek, topení a osvětlení, ochranného oděvu a ochranných zařízení, která jsou nutná na základě konkrétních podmínek pracoviště.

Další poskytnutí ze strany stavby lze najít v příloze Požadavky k součinnosti klienta.

b) Statické údaje a vedení

Zákazník musí před zahájením provádění výkonu poskytnout potřebné údaje o poloze skrytých elektrických, plynových, vodovodních vedení nebo podobných zařízení a případně potřebné statické údaje.

c) Dodatečné náklady při zdržení

Pokud se provedení výkonu zdrží kvůli okolnostem, které nezavinila společnost MINIMAX, ponese zákazník v přiměřeném rozsahu náklady na čekací dobu a další potřebné cesty pracovníků společnosti MINIMAX nebo použitého montážního personálu.

d) Potvrzení prací

Zákazník musí společnosti MINIMAX potvrdit provedení prací.

e) Práce bez přerušení

Společnost MINIMAX předpokládá poskytnutí prací bez přerušení. Pokud ovšem služba vyžaduje práce, které budou muset pokračovat následující den, bude hasicí zařízení mezitím vyřazeno z provozu. V době, kdy toto zařízení není funkční, odpovídá za zajištění protipožární ochrany výhradně zákazník a potřebná náhradní opatření si jej povinen opatřit na vlastní odpovědnost.

f) Informace o použití látek ohrožujících vodní zdroje

Pro provoz hasicích zařízení může být nutné použití látek ohrožujících vodní zdroje, jako např. pěnidel, antikorozních prostředků, ochrany proti řasám, nemrznoucí kapaliny a/nebo paliva. Na základě fungování systému může dojít k úniku hasicích médií z budovy. Provozovatel zařízení musí zajistit řádné zachycení a odstranění uniklého hasiva i paliva. Společnost MINIMAX neodpovídá v případě spuštění zařízení za poškození životního prostředí a/nebo následné poškození životního prostředí a/nebo jiné škody jakéhokoli druhu. Společnost MINIMAX doporučuje projednání těchto situací s příslušným úřadem/firmou zabývající se likvidací odpadních vod.

g) Využití subdodavatelů

MINIMAX je oprávněn ke splnění svých závazků kdykoli využít subdodavatele.

6. Návštěvy kontrolních subjektů na stavbě

Zákazník musí umožnit jakékoli kontroly či potřebné inspekce na stavbě.

7. Přenos dat z ústředí MINIMAX

Zákazník opravňuje společnost MINIMAX ke čtení a stahování dat z ústředí instalovaných společností MINIMAX a tímto uděluje společností MINIMAX nevýhradní, neodvolatelné právo využívat všechna shromážděná data (MINIMAX data) za účelem poskytování služeb, vytvářet ze shromážděných údajů agregovaná data jako např. statistické analýzy, zprávy a související služby.

Společnost MINIMAX může tato MINIMAX data použít pro jakýkoli účel podle vlastního uvážení.

MINIMAX data neobsahují žádné informace nebo údaje, které by mohly identifikovat zákazníka nebo příp. třetí stranu.

8. Zákaz postoupení

Pro postoupení práv ze smluvního vztahu třetím osobám musí mít zákazník písemný souhlas společností MINIMAX.

9. Vyšší moc

a) Pandemie

Pokud jde o opatření provedená a nařízená v souvislosti s pandemií covidu 19, příp. jiné blíže nespecifikované pandemie, vyhlášené WHO, je třeba takové pandemie nebo situace podobné pandemii v rámci smluvního vztahu mezi stranami posuzovat jako vyšší moc, v jejímž právním důsledku strany nemohou poskytovat plnění, a která proto vylučuje jakékoli z toho vyplývající nároky na náhradu škody. To však nezahrnuje platby za již provedené práce a služby.

b) Válka a válečné podmínky ovlivňující schopnost dodávek

S ohledem na znalost dopadu válečných událostí na Ukrajině strany posoudí tyto události jako vyšší moc s účinky sjednanými v bodě a) i pro smluvní vztah.

c) Měnová a obchodní omezení, sankce

Výše uvedené události nebo opatření mohou představovat rovněž případy vyšší moci s účinkami definovanými v bodě a).

V důsledku výše definovaných případů vyšší moci nejsou rozvrhy, které jsou nebo byly dohodnuty pro období takových situací, závazné, ale orientační na základě příslušných aktuálních poznatků o pouze dočasném omezeném hospodářském provozu. Jakmile budou v souvislosti s danou situací opět k dispozici spolehlivé informace o obnově pravidelné obchodní dopravy, bude možné přizpůsobit harmonogram aktuální situaci a nahradit zrušené nebo odložené služby.

10. Výhrada vlastního zásobování

S ohledem na současnou situaci v zásobování materiálem není zaručeno, že i přes dostatečný počet objednávek bude vždy k dispozici dostatek materiálu pro výrobu všech otevřených objednávek. V souvislosti s tím je naše nabídka podmíněna výhradou vlastních dodávek. V případě, že i přes objednání u spolehlivého dodávatele nebylo dodáno dostatečné množství potřebného materiálu nebo dodržen termín dodání, je MINIMAX zbaven odpovědnosti za toto prodlení a v těchto případech může navrhnout nový termín dodávek nebo odstoupit od smlouvy. MINIMAX je v těchto případech povinen informovat klienta o nedostupnosti služby a v případě odstoupení od smlouvy klientovi neprodleně vydat případné protipřípisy, které klient již poskytl.

B. Ceny a platební podmínky

I. Všeobecná ustanovení k cenám a platebním podmínkám

1. Lhůta pro pevné ceny

Kalkulace cen vychází z provedení veškerých prací v dohodnuté prováděcí lhůtě. Při výrazném překročení prováděcí lhůty z důvodů na straně zákazníka může společnost MINIMAX kvůli zvýšení mezd, ke kterému mezitím došlo, včetně zvýšení vedlejších mzdových nákladů a cen materiálu a energií, dále zvýšení dopravních nákladů a nákladů na služby třetích firem požadovat přiměřenou úpravu cen.

2. Důsledky změny zákonů / předpisů

Vícenáklady, které vzniknou po uzavření smlouvy na základě změny zákonů, nařízení, úředních rozhodnutí, rozhodnutí svazů a předpisů jdou plně k tíži zákazníka.

3. Nabízené cen neobsahují následující položky:

- Listiny, daně a poplatky za revizi zařízení příslušným technickým kontrolním orgánem nebo jinými institucemi;
- Náklady, které vzniknou překročením pravidelné pracovní doby např. z důvodu nemožnosti provádění výkonů v důsledku navazujících výkonů jiných dodavatelů (jako např. příplatky za práci přesčas nebo v noci, cestovní výdaje atd.). Tyto náklady budou vyúčtovány podle aktuálních podmínek pro provádění dodávek a výkonů společností MINIMAX.

4. Požadavky k součinnosti klienta

Základem smlouvy a úspěšného provedení prací je včasné pokytnutí součinnosti zákazníka. Požadavky jsou stanoveny zvlášť v příloze s názvem Požadavky k součinnosti klienta.

5. Poskytnutí prostorů

Pro uložení materiálu, nářadí a pro byt montážního personálu poskytne zákazník na dohodnutou dobu uzamykatelný prostor a v zimě vytápěnou a uzamykatelnou místnost pro montážní personál. Dále se zákazník postará o to, aby měl montážní personál k dispozici toalety a možnost umýt se. Pokud zákazník tyto povinnosti nesplní, je společnost MINIMAX po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty oprávněna vytvořit tato zařízení na náklady zákazníka.

6. Omezení započtení

Zákazník může provést zápočet pouze s pohledávkami, které jsou nesporné nebo pravomocné nebo vyplývají ze stejného právního vztahu.

7. Uvedené ceny / DPH

Veškeré ceny jsou ceny netto a platí se s připočtením příslušné platné zákonné DPH.

8. Náklady na materiál / likvidace

Pokud nabídkové ceny společnosti MINIMAX nezahrnují materiál, vyúčtují se spotřebovaný materiál a použité kontrolní prostředky (sprej na vyhledávání netěsností a zkušební plyny atd.) navíc k příslušným platným cenám podle ceníku společnosti MINIMAX. Vyměněné díly zůstávají ve vlastnictví zákazníka, který je povinen provést likvidaci. Pokud se společnost MINIMAX ujme likvidace vyměněných dílů, aniž by to byla její zákonná povinnost, je společnost MINIMAX oprávněna kromě nákladů na likvidaci účtovat paušální poplatek za likvidaci 250,- CZK na každou fakturu, pokud se likvidace ze zákona nemusí provádět bezplatně. Společnost MINIMAX je dále oprávněna požadovat za obaly zlikvidované společnosti MINIMAX a za jejich likvidaci paušální poplatek ve výši 10 % nákladů na materiál, minimálně ale 250,- CZK na každou fakturu.

9. Platební podmínky

Veškeré výkony je nutno uhradit nejpozději do 14 dnů po vystavení daňového dokladu.

10. Právo na odstoupení a zpětné převzetí

Porušení povinností zákazníka, zejména prodlení s platbou, opravňují společnost MINIMAX po uplynutí přiměřené náhradní lhůty pro plnění stanovené zákazníkovi, k odstoupení a zpětnému převzetí věci. Zákazník je povinen věc vydat. Zákonná ustanovení o případech, kdy nemusí být lhůta poskytnuta, zůstávají nedotčená. Cena případně nutné demontáže jde k tíži zákazníka.

Odstoupením od Smlouvy není dotčeno právo společnosti MINIMAX na náhradu škody.

Storno poplatky a náhrada nákladů

V případě, že zákazník stornuje již potvrzenou objednávku, je povinen uhradit společnosti MINIMAX storno poplatek. Tento poplatek se skládá z následujících položek:

- Náhrada vzniklých nákladů: Zákazník je povinen uhradit veškeré náklady, které společnosti MINIMAX vznikly v souvislosti s přípravou a realizací stornované objednávky/ projektu/ zakázky. Tyto náklady zahrnují zejména, nikoliv však výlučně, odpracované hodiny na přípravu projektu, materiálové náklady a další přímé výdaje spojené s objednávkou.
- Ušlý zisk: Nad rámec náhrady vzniklých nákladů je zákazník povinen uhradit společnosti MINIMAX částku odpovídající 5% z celkové ceny stornované objednávky/ projektu/ zakázky jako kompenzaci za ušlý zisk.

Společnost MINIMAX je oprávněna vyúčtovat zákazníkovi storno poplatek ihned po obdržení storna objednávky. Zákazník je povinen uhradit storno poplatek do 14 dnů od doručení vyúčtování.

Tímto ustanovením není dotčeno právo společnosti MINIMAX na náhradu škody přesahující výši storno poplatku.

11. Neoprávněná výpověď

Pokud zákazník vypoví stávající smluvní vztah bez právního důvodu (např. předčasné vypovězení smluvních servisních služeb), má společnost MINIMAX právo vystavit daňový doklad na úhradu vzniklých nákladů.

II. Zvláštní platební podmínky pro různé dodávky a výkony

a) Vyúčtování podle odvedené práce

1. Vyúčtování podle vynaloženého času / potvrzení provedené práce

Výkony v rámci smluvní práce se účtují podle vynaloženého času. Vynaložený čas je uvedený ve vystaveném potvrzení provedené práce, které se předloží k potvrzení pracovníkovi pověřenému zákazníkem. Pokud zákazník nestanoví zmocněnce nebo zmocněnec není přítomný, aby provedl kontrolu a podepsal potvrzení, musí zákazník ve sporném případě dokázat, že záznamy o vynaloženém čase neodpovídají.

2. Zohlednění aktuálního ceníku

Smluvní práce se účtují podle ceníku aktuálního v době uzavření smlouvy.

3. Cesta tam a zpět / čekací doba

3.1 Dokládané práce

Pokud není upraveno zvláštní smlouvou jinak, vzdálenost a doba jízdy se u cest tam a zpět stanovuje paušálně následujícím způsobem:

- Účtovaná vzdálenost: Cesta tam a zpět mezi kanceláři poskytující služby a adresou objektu
- Doba jízdy se stanoví podle vzdálenosti pro cestu tam a zpět s následující předpokládanou rychlostí:
 - V aglomeracích: 35 km/h
 - Mimo aglomerace: 70 km/h

3.2 Pohotovostní zásahy mimo běžnou pracovní dobu

Pokud není upraveno zvláštní smlouvou jinak, vzdálenost a doba jízdy se u cest tam a zpět stanovuje následujícím způsobem:

- Účtovaná vzdálenost: Skutečně ujetá vzdálenost nasazeného pracovníka
- Doba jízdy se stanoví se podle výše uvedeného bodu „3.1 Dokládané práce“.

3.3 Čekací doba a přerušení montáže

Čekací doby, a přerušení montáže, které nezavinila společnost MINIMAX, se účtují podle podmínek v aktuálním ceníku.

4. Řádná pracovní doba

Řádná pracovní doba společnosti MINIMAX je:

Pondělí až pátek 6:00 hod až 18:00 hod.

5. Příplatky

Za přesčasy, práci v noci, práci v sobotu a neděli a o svátcích se účtují procentuální příplatky. Základem pro výpočet jsou hodinové sazby uvedené v aktuálním ceníku.

Práce mimo řádnou pracovní dobu společnosti Minimax	25 %
Práce v noci	25 %
Práce v sobotu a v neděli	25 %
Práce o státních svátcích	100 %

Pokud vznikne více příplatků současně, je třeba zaplatit všechny příplatky souběžně.

6. Ostatní mzdové náklady

Dohodnuté inženýrské služby v souvislosti s montážními pracemi, jako montážní dozor, revize, funkční vzorky, změny atestů a výkresů atd. se účtují podle sazeb inženýrských služeb uvedených v aktuálním ceníku pro smluvní práce. Pokud nebylo ujednáno jinak, účtují se na každých 10 hodin montéra navíc jedna hodina odborného inženýra.

7. Náklady na montážní vozidlo

Použití montážního vozidla se účtuje podle podmínek uvedených v aktuálním ceníku pro smluvní práce.

8. Náklady na pohotovostní zásahy

Za pohotovostní zásahy, tzn. zásahy, které jsou dohodnuté během krátké lhůty v případě poruchy, se účtuje za každý případ vyžádání této služby navíc částka uvedená v aktuálním ceníku pro smluvní práce.

9. Telefonická podpora při pohotovostních zásazích

Za telefonickou podporu budou fakturovány částky uvedené v aktuálním ceníku pro smluvní práce.

V rámci telefonické podpory instruuje MINIMAX po telefonu kvalifikovaného technika, vybraného zákazníkem, pro provedení potřebných prací. Tyto práce provádí technik zákazníka na vlastní odpovědnost.

Předpokladem poskytování podpory pro zařízení je řádný stav protipožárního zařízení, včetně všech potřebných komponent. MINIMAX nemůže na dálku registrovat/poznat/hodnotit řádnost stavu, takže MINIMAX nepřebírá žádnou odpovědnost za chyby, nesprávné funkce, nedostatky a škody, včetně následných škod, na základě nesprávného stavu, který není řádný.

Odpovědnost společnosti MINIMAX mohou zakládat pouze rozpoznatelně nesprávné instrukce při telefonické podpoře. Přitom je dané, že rozpoznatelnost je při telefonické podpoře výrazně omezená, takže kvalifikovaný technik, poskytnutý zákazníkem, musí být schopný ověřovat instrukce poskytnuté společností MINIMAX a chápat jejich účinky na protipožární systém. Pokud kvalifikovaný technik zákazníka rozpozná nebo mohl rozpoznat, že instrukce by mohly způsobit škodu/následnou škodu, musí před provedením příslušného kroku MINIMAX informovat o svých pochybnostech a zeptat se, zda je má skutečně provést. Při provedení bez ověření je odpovědnost společnosti MINIMAX zcela vyloučena.

10. Klouzavé ceny

- Stabilitní požární ochrana:

V případě, že mezi MINIMAXem a zákazníkem není u zakázek v oblasti výstavby investičních celků, služeb a modernizace zařízení sjednána individuální doložka o klouzavé ceně, je MINIMAX oprávněn, pokud realizace naší služby začne později než tři měsíce po zadání zakázky a/nebo realizace vyžaduje několik dodávek materiálů s časovým odstupem, upravit částku zakázky paušálně takto:

„Zvýší-li se index cen pro stavebnictví dle MEPS International Ltd, v době plnění smlouvy oproti danému indexu v době podání nabídky, zvýší se cena zakázky o stejné procento.“

- Stavební požární ochrana:

V případě, že realizace služby stavební požární ochrany MINIMAX bude zahájena až po uplynutí 1 měsíce od zadání zakázky, nebo pokud tato služba vyžaduje několik opožděných dodávek materiálů, celková cena zakázky se zvýší ve stejném poměru, v jakém se zvýšil index spotřebitelských cen (základní rok 2015) v době od vystavení nabídky do dodání materiálů.

b) Práce údržby

1. Vliv změny provozu objektu

Odměna za prohlídky a údržbu se řídí podle dohodnutého rozsahu a provozních podmínek zařízení s tím, že při změně rozsahu zařízení nebo provozních podmínek je společnost MINIMAX oprávněná od začátku příštího kalendářního měsíce odměnu odpovídajícím způsobem upravit. Společnost MINIMAX bude předem informovat zákazníka o očekávaných vícenásledech prostřednictvím nabídky.

2. Dodatečná odměna za práce, které nebyly dohodnuté

Odměna za smluvní výkony popsané ve smlouvě o údržbě je sjednaná jako paušální. Servisní a jiné práce, opravy a čekací doby nezaviněné společností MINIMAX, které nejsou uvedené v příloze ke smlouvě o údržbě, je třeba zadat zvlášť a budou provedeny podle příslušných podmínek jako smluvní práce a účtovány podle ceníku.

3. Automatické pověření provedením drobných prací navíc

Pokud v souvislosti s údržbou vyjde najevo, že jsou nevyhnutelné opravy pro obnovení požadovaného stavu zařízení a jejich neprovedení by vedlo k ohrožení bezpečnosti a provozu zařízení, je společnost MINIMAX již uzavřením smlouvy o údržbě pověřena provést tyto práce do limitní hodnoty 26.000,- CZK nebo 1.000,00 EUR (bez DPH) i bez zvláštní objednávky za zde platných podmínek pro provádění dodávek a výkonů společností MINIMAX podle ceníku.

4. Odklad plnění

V případě, že je dohodnuta roční zálohová platba a její splatnost a zákazník je v prodlení s její úhradou, je MINIMAX oprávněn odložit provázení

dohodnutých výkonů až do jejího úplného zaplacení. Odklad plnění z tohoto důvodu nezákládá prodlení společnosti MINIMAX a její odpovědnost za případnou škodu.

c) Dodávky

1. Výhrada vlastnického práva

Předměty dodávek (zboží s výhradou vlastnického práva) zůstávají vlastnictvím společnosti MINIMAX až do splnění veškerých nároků náležejících společnosti MINIMAX.

2. Zákaz zastavení / zákaz převodu zajištění

Během existence výhrady vlastnického práva nesmí zákazník provést zastavení nebo převod zajištění.

3. Informační povinnost při zásahu do zajištěného majetku

V případě obstarání, zabavení nebo jiných opatření či zásahů třetích osob musí zákazník společnost MINIMAX neprodleně informovat. Nesplní-li zákazník tuto povinnost, je povinen uhradit společnosti MINIMAX smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

III. Věcné vady

1. Zásady

Společnost MINIMAX odpovídá za věcné vady jen u dodávek (včetně dohodnutých montážních služeb) a u oprav. Na prohlídky a údržbu se neposkytuje záruka na věcné vady ani jiná odpovědnost za stav předmětů, u kterých byla provedena prohlídka nebo údržba.

2. Odstranění vad

Pokud se vyskytne věcná vada, může zákazník požadovat nejprve odstranění vady (opravu) a teprve následně dodávku věci bez vad (náhradní dodávku). Nárok na náhradní dodávku existuje teprve tehdy, když se společnost

MINIMAX minimálně dvakrát bezúspěšně pokusila o opravu nebo oprava není možná nebo ji společnost MINIMAX odmítla.

3. Záruční lhůty

3.1 Záruční lhůty jsou stanoveny zákonem:

- pro dodávky součástí protipožárních zařízení dle § 2165 a násl. OZ a začínají běžet u dodávky bez montáže dodáním, u dodávky s montáží předáním, a činí 12 měsíců;
- u smluv o dílo dle § 2618 a násl. OZ.

3.2 Nároky na základě řádně reklamovaných věcných vad se promlčí za 36 měsíců.

4. Povinnost reklamace

Zákazník musí věcné vady vůči společnosti MINIMAX neprodleně písemně reklamovat.

5. Zadržení platby

Při oprávněné reklamaci vad smí zákazník zadržet platby pouze v takovém rozsahu, který je v přiměřeném poměru k vyskytnutým vadám.

6. Vyloučení nároků způsobených vadami

Odpovědnost za vady nevzniká, pokud dojde pouze k nepatrné odchylce od dohodnuté funkčnosti, pokud dojde pouze k nepatrnému omezení použitelnosti, v případě přirozeného opotřebování nebo v případě škod, ke kterým došlo po převodu rizika v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení se zařízením, jeho nadměrného přetížení, nevhodných stavebních podmínek či ke kterým došlo na základě mimořádných vnějších vlivů, které smlouva nemožná předpokládat. Pokud kupující nebo třetí strana na zařízení provede neodborné změny nebo jeho údržbu, nevznikají pro případné následky tohoto postupu nároky na náhradu škody způsobené vadami.

7. Nedodržení termínů údržby

Při nedodržení termínů údržby má zákazník právo na odstoupení, pokud společnost MINIMAX neprovede údržbu dodatečně v termínu poté, co jí zákazník stanoví dodatečnou lhůtu jednoho měsíce.

IV. Ostatní nároky na náhradu škody

Zákonná odpovědnost za škody se řídí příslušnými ustanoveními obč. zákoníku 89/2012 Sb.

V. Povinnosti Smluvních stran ve vztahu k osobním údajům

1. Smluvní strany této smlouvy potvrzují, že si jsou vědomy, že s účinností od 25. května 2018 je zpracování a ochrana osobních údajů regulována nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“ nebo též „GDPR“) a též i souvisejícími národními právními předpisy. Obě smluvní strany se při plnění této Smlouvy zavazují jednat v souladu s Nařízením a souvisejícími právními předpisy.

2. Při plnění této Smlouvy a činnostech s tím souvisejících, jako je zejména uzavření této Smlouvy, komunikace zástupců smluvních stran a jejich zaměstnanců, plnění závazků a právních povinností vyplývajících ze Smlouvy, může být kterákoli ze smluvních stran příjemcem osobních údajů týkajících se druhé smluvní strany (je-li smluvní strana fyzickou osobou), nebo zástupců, zaměstnanců či reprezentantů druhé smluvní strany (je-li smluvní strana právnickou osobou) (dále jen "**osobní údaje**"). Vedle postavení příjemce může být kterákoli ze smluvních stran této smlouvy současně i správcem anebo zpracovatelem osobních údajů získaných od druhé smluvní strany, stanoví-li tak Nařízení či související právní předpis.

3. Obě smluvní strany berou na vědomí, že při plnění této Smlouvy může docházet i ke zpracování osobních údajů, které si vzájemně při plnění této Smlouvy poskytly (zpřístupnily), či kterákoliv ze stran poskytla (zpřístupnila) druhé smluvní straně. V této spojitosti obě smluvní strany prohlašují, že k poskytnutí (zpřístupnění) osobních údajů druhé smluvní straně disponují od subjektu údajů potřebnými souhlasy či jinými právními tituly, stanoví-li tak právní předpis.

4. Každá ze smluvních stran je povinna plnit závazky, které jí vyplývají z Nařízení a souvisejících právních předpisů při nakládání s osobními údaji, jako je například plnění informační povinnosti vůči subjektu údajů. Ta ze smluvních stran, která je příjemcem osobních údajů, se zavazuje, že zajistí odpovídající úroveň ochrany osobních údajů a práv subjektu údajů dle Nařízení a souvisejících právních předpisů. Dále je příjemce osobních údajů, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou předány (zpřístupněny), případně zpracovává jen pro účely splnění této Smlouvy, anebo pro účely oprávněných zájmů, nebo případně z jiných zákonných titulů. Ta ze smluvních stran, která je příjemcem osobních údajů od druhé smluvní strany, je povinna druhé smluvní straně na její písemnou žádost ve lhůtě do 30 kalendářních dní od uplatnění žádosti: a) doložit v písemné formě způsob ochrany předaných (zpřístupněných) osobních údajů vč. uvedení technických a organizačních opatření přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, b) sdělit v písemné formě, zda-li dochází ke zpracování předaných (zpřístupněných) osobních údajů a pokud ano, jakým konkrétním způsobem, c) sdělit v písemné formě jakoukoliv informaci (informace) vyplývající z ust. čl. 14 odst.1 a odst.2. Nařízení, d) vykonat veškeré právní povinnosti, které se váží (odpovídají) právům případně uplatněných subjektem údajů dle Nařízení a souvisejících právních předpisů a o jejich splnění vydat druhé smluvní straně písemné potvrzení.

VI. Compliance / Kodex chování

Ve společnosti MINIMAX platí Kodex chování společnosti MINIMAX Viking GmbH, který se aplikuje v celé skupině. Tento Kodex chování, který se aplikuje ve společnosti MINIMAX, a který dodržují všichni pracovníci/všechny pracovnice ve společnosti, lze na vyžádání poskytnout v textové podobě. Další vysvětlení mohou poskytnout naši pracovníci oddělení compliance. Z tohoto důvodu neakceptujeme dodržování pravidel compliance zákazníků, jako např. kodex chování, pravidla chování nebo etická pravidla pro subdodavatele nebo dodavatele.

Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí s tím, že bude Kodex chování a program compliance společnosti MINIMAX Viking GmbH považovat za rovnocenný s vlastními pravidly compliance. Povinné zákonné předpisy zůstávají nedotčené.

VII. Souhlas se zařazením do seznamu referencí

Zákazník dovoluje společnosti MINIMAX, aby bezplatně používala název jeho firmy a jeho firemní logo v seznamech referencí, na reklamních materiálech, jako jsou prospekty apod., na internetu na domovské stránce MINIMAX nebo v jiných elektronických médiích.

Tento souhlas může kdykoli bez udání důvodů písemně odvolat zasláním oddělení komunikace společnosti MINIMAX; v již vytištěných nebo zveřejněných médiích se smí název firmy, resp. firemní logo používat dál. Tímto souhlasem nevzniká povinnost společnosti MINIMAX zařadit firmu, která souhlas udělila, do existujícího nebo nově vytvářeného seznamu referencí. Na základě nezařazení v žádném případě nevzniká povinnost náhrady škody ze strany společnosti MINIMAX vůči nezařazené firmě. Firma, která udělila souhlas, obdrží před zveřejněním seznamu referencí jeden výstik ke kontrole a pro doložení zamýšleného použití.

Pokud by zákazník s použitím názvu a/nebo loga v seznamu referencí společnosti MINIMAX nesouhlasil, musí zákazník celý tento odstavec VII VOP škrtnout a škrtnutí parafovat.

VIII. Průmyslová práva a autorská práva

Pokud třetí osoby na základě užívání výsledku smluvního vztahu se společností MINIMAX vznesou vůči zákazníkovi nároky kvůli porušení průmyslových práv nebo autorských práv, je zákazník povinen společnost MINIMAX neprodleně písemně informovat. Pro tyto případy si společnost MINIMAX vyhrazuje veškerá obranná a mimosoudní opatření pro právní ochranu. Zákazník přitom musí poskytnout společnosti MINIMAX podporu. Společnost MINIMAX odpovídá za porušení průmyslových práv nebo autorských práv třetích osob pouze tehdy, pokud tato práva příslušným třetím osobám náleží také pro oblast České republiky.

IX. Příslušnost soudu a rozhodné právo

1. Jediným místem soudu je – pokud je kupující obchodní společností – v případě všech sporů bezprostředně nebo zprostředkovaně vyplývajících ze smluvního vztahu sídlo MINIMAX v Praze. MINIMAX je však také oprávněna podat žalobu v sídle kupujícího.

2. Pro právní vztahy související s touto smlouvou platí české hmotné právo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

3. V případě překladu těchto podmínek do jiného jazyka je v případě pochybností směrodatný český text smlouvy.